



NUESTRO COMPROMISO CON USTED

Como organización de atención médica sin fines de lucro, Bozeman Health se compromete a brindar atención compasiva, de alta calidad y médicamente necesaria a todos los pacientes, independientemente de su capacidad de pago. Entendemos que los problemas de salud son estresantes y que la carga financiera asociada puede agravarlo. Con gusto le ayudaremos a comprender su factura y la cobertura de su seguro, y responderemos cualquier pregunta que usted pueda tener.

Para garantizar el éxito de nuestro compromiso, debemos ser financieramente responsables.

Adoptamos un enfoque positivo y proactivo en la facturación y los cobros de los pacientes con el objetivo de recibir el pago por los servicios prestados de la manera más eficiente, oportuna y orientada al cliente posible.

También entendemos que la facturación y el cobro de servicios de atención médica pueden ser confusos. Por favor, revise el siguiente material y avísenos si tiene alguna duda.

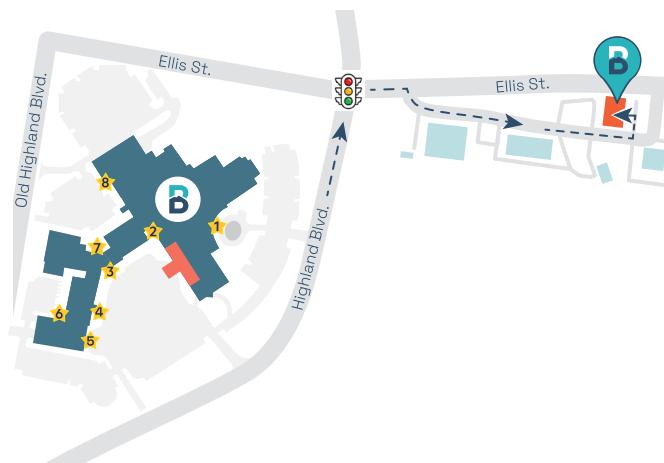
DOS UBICACIONES

OFICINA CENTRAL

Patient Financial Services
1600 Ellis Street, Bozeman, MT 59715

LA SEGUNDA OFICINA ESTÁ UBICADA EN BOZEMAN HEALTH DEACONESS REGIONAL MEDICAL CENTER

Patient Financial Services
Parking Lot C | Entrance 2
915 Highland Blvd., Bozeman, MT 59715



Para más información, favor de contactarnos

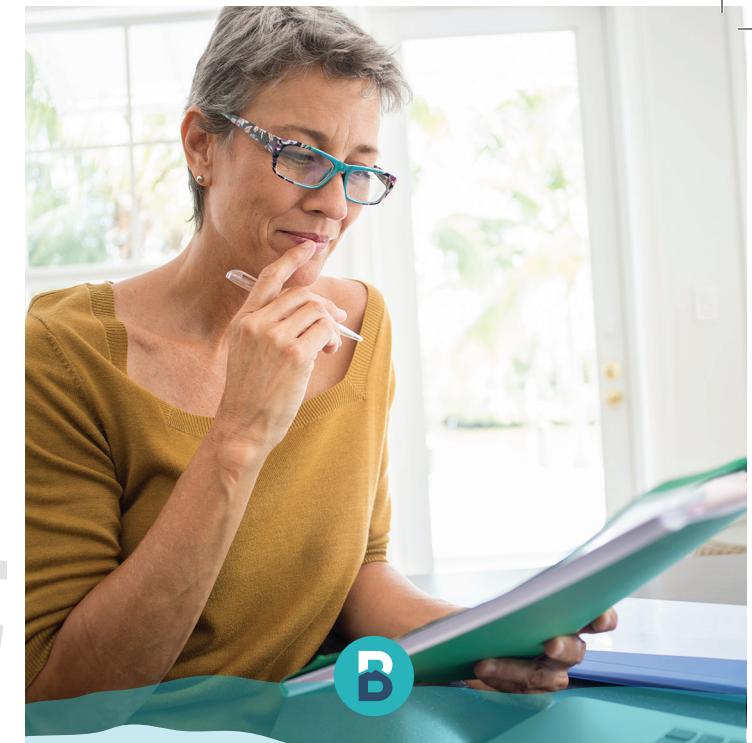
Bozeman Health
Patient Financial Services

406-414-1720

Bozeman Health

BozemanHealth.org

Updated August 2025



SERVICIOS FINANCIEROS PARA PACIENTES

Entendiendo su Factura Médica y la Asistencia Financiera

Una guía para ayudarle a navegar sus gastos médicos, comprender nuestras prácticas de facturación antes y después de su visita y acceder a la asistencia financiera si es necesario.

Bozeman Health

ANTES DE LOS SERVICIOS

Como práctica habitual, el hospital intenta cobrar todos los gastos conocidos del paciente antes de la prestación de los servicios, cuando sea apropiado, o durante su estancia hospitalaria. Esto incluye los deducibles, copagos y coaseguros. Dado que los planes de tratamiento pueden cambiar durante su estancia, es difícil conocer nuestros cargos totales finales al momento del ingreso o del alta hospitalaria. Es posible que se añadan cargos a su cuenta después de la alta.

PROCESANDO SU FACTURA

Si usted tiene vigente la cobertura de seguro, el hospital facturará a su compañía de seguros poco después de que se hayan prestado los servicios de atención médica.

Cada visita al hospital generará un nuevo número de visita que aparecerá por separado en su estado de cuenta. Esto nos permite realizar un seguimiento de los pagos con mayor precisión. Tras varios intentos infructuosos de que su compañía de seguros pague, el hospital podría solicitar su ayuda para el pago de la factura. Una vez recibido el pago de su seguro principal, el hospital también enviará una factura a su aseguradora secundaria, si corresponde.

Si usted no tiene seguro, le enviaremos una factura poco después de recibir los servicios o de ser dado de alta del hospital, solicitando el pago del saldo adeudado. Si no puede pagar el monto total o desea acordar un pago, comuníquese con atención al cliente al número de teléfono que figura en su factura.

ASISTENCIA FINANCIERA

Bozeman Health ofrece varios programas diseñados para ayudar a pacientes con y sin seguro a acceder a los servicios y beneficios disponibles, así como a gestionar sus facturas médicas. Uno de estos programas, First Source, cuenta con un asesor de atención al paciente en Bozeman Health que ayuda a los pacientes con facturas médicas que superan un monto determinado. Si su visita o ingreso al hospital cumple los requisitos, el asesor podría contactarle para ofrecerle asistencia. Nuestro objetivo es conectar a los pacientes con las fuentes de financiamiento para las que califican, como Medicaid, el Seguro Social y varios otros programas.

Escanee el código para obtener más información o descargar la aplicación.

Si usted tiene un saldo pendiente después de que su compañía de seguros haya pagado, o si no tiene seguro, podría calificar para recibir asistencia financiera. Esta asistencia está disponible si no puede pagar su factura o si se encuentra en dificultades económicas en caso de que se le requiera pagarla en su totalidad.

Hay dos maneras de calificar para un descuento total o parcial.

1. Usted puede calificar automáticamente si su ingreso familiar anual es inferior al 400% de las Pautas Federales de Pobreza para el tamaño de su familia.
2. Si no cumple con este requisito, aún puede calificar según sus circunstancias individuales.

En cualquier caso, se debe completar una Solicitud de Asistencia Financiera. Cada solicitud se evalúa individualmente y la elegibilidad se basa en el tamaño de la familia, los ingresos, los bienes y la deuda pendiente.

Es su responsabilidad proporcionar la información solicitada durante el proceso de calificación. Seguirá recibiendo una factura hasta que se determine su elegibilidad.

CÓMO OBTENER UNA SOLICITUD

- Vaya en-línea y descargue el formulario.
- Vaya a cualquiera de nuestras oficinas de servicios financieros para pacientes y recoja el formulario impreso.
- Reciba la solicitud por correo. Llame a nuestro equipo al 406-414-1720.

Las copias impresas completas de las solicitudes de asistencia financiera se pueden enviar por correo o entregar en:

Bozeman Health
Patient Financial Services
1600 Ellis St., Third Floor
Bozeman, MT 59715



FACTURACIÓN DEL MÉDICO

Los honorarios profesionales de los médicos se facturan por separado de los cargos hospitalarios. La mayoría de los cargos hospitalarios y médicos aparecen en un solo estado de cuenta de Bozeman Health. Sin embargo, ocasionalmente podría recibir una factura por separado de un médico externo al sistema de Bozeman Health. Si tiene alguna pregunta, comuníquese al número de teléfono que aparece en su estado de cuenta.

Estos pueden incluir, pero no limitarse a:

- Su médico personal
- Patólogos
- Cardiólogos
- Anestesiólogos
- Radiólogos



SERVICIO AL CLIENTE

Comuníquese con nosotros si desea obtener más información o necesita ayuda para completar la solicitud de asistencia financiera comunicándose con nuestro departamento de atención al cliente.

**Bozeman Health
Patient Financial Services**

406-414-1720

Lunes - Viernes | 8 a.m. a 5 p.m.

SERVICIOS DE INTERPRETACIÓN

Los servicios de asistencia lingüística están disponibles de forma gratuita. Para acceder a este servicio, marque al 1-406-414-5000 (TTY:771)

Teléfono de texto (TTY)
Marque al 711 para conectarse automáticamente a un operador TTY